

INFORME EJECUTIVO DE RESULTADOS SER AMBULATORIOS DIANA TURBAY SEMANAS 4 AL 8 DE MAYO

CENTRO ORIENTE

SER DIANA TURBAY (PROFESIONAL LEIDY CASTAÑEDA CAMPOS)
SEMANA DEL 4 AL 8 DE ABRIL DE 2025

TOTAL DE PERSONAS ABORDADAS Y PERFIL EN EL SER AMBULATORIO

Se realizó el abordaje de **cinco (5) profesionales**, en el marco de las actividades programadas. En continuidad con este proceso, se ha definido mediante bloqueo de agenda la siguiente programación para el desarrollo de las actividades con el resto de los profesionales.

En este sentido, se establece que el día **12 de mayo** se realizará la sesión correspondiente al **Grupo 1 a las 10:00 a. m.** y al **Grupo 2 a las 11:00 a. m.**. Asimismo, para el día **15 de mayo**, se programan las actividades del **Grupo 1 a las 11:00 a. m.** y del **Grupo 2 a las 12:00 m.**. Esta organización permite garantizar una adecuada distribución de los equipos de trabajo, asegurar el cumplimiento de la agenda establecida y facilitar el desarrollo ordenado y oportuno de las actividades programadas para los profesionales involucrados.

CONOCIMIENTO DEL MODELO ANTES DE LA SOCIALIZACION EN LOS MIEMBROS DEL EQUIPO ABORDADOS

Mediante el primer acercamiento, se identificó que los profesionales ya contaban con conocimiento previo del modelo; sin embargo, se logró fortalecer dichos conocimientos a través de la aplicación de la lista de chequeo, lo cual permitió reforzar el funcionamiento de los servicios priorizados. Adicionalmente, con el acompañamiento de la profesional de enlace, se resolvieron de manera detallada algunas dudas e inquietudes identificadas durante el proceso.

De igual forma, desde la médica familiar se ha venido realizando la socialización del modelo, complementando el proceso formativo con el equipo de la unidad, lo que ha contribuido a la consolidación del entendimiento y la apropiación del mismo por parte de los profesionales involucrados.

BARRERAS IDENTIFICADAS PARA LA OPERACIÓN

Con base en la información consolidada en la matriz de operación del Servicio Más Bienestar, se identifican diversas barreras que afectan el adecuado funcionamiento de los servicios priorizados, principalmente relacionadas con talento humano, dotación, disponibilidad de equipos biomédicos y conocimiento de los flujos de operación.

En cuanto al talento humano, se evidencia que varios servicios se encuentran en proceso de contratación (fisiatría, optometría, oftalmología, otorrinolaringología, entre otros), lo que limita la operación plena de las rutas. Adicionalmente, algunos profesionales cumplen jornadas parciales o compartidas entre servicios, lo que puede impactar la continuidad de la atención. En algunos casos, aunque el talento humano se encuentra disponible, no es exclusivo para las rutas definidas.

Respecto a la dotación y equipamiento, se identifican equipos en estado de deterioro, funcionamiento limitado o ausencia total, especialmente en servicios de rehabilitación, odontología, terapia ocupacional y respiratoria. También se evidencia la necesidad de reposición de insumos específicos (mallas terapéuticas, bandas elásticas, material didáctico, pesas, entre otros), así como la falta de algunos equipos clave para la prestación óptima de los servicios.

En el componente de infraestructura y operación, se observa la compartición de equipos entre servicios (ginecología, urología, terapia física y ocupacional), lo cual puede generar limitaciones en la oportunidad de atención. Asimismo, algunos equipos se encuentran en proceso de adquisición o instalación, lo que retrasa la implementación completa de las rutas.

Finalmente, en relación con los flujos de operación, se identifica que, aunque el personal en algunos casos refiere conocimiento general del modelo, persisten oportunidades de fortalecimiento en la apropiación y aplicación de los flujos definidos, lo cual ha requerido acompañamiento y refuerzo mediante listas de chequeo y socialización por parte del equipo líder y la profesional de enlace.

En conjunto, estas barreras evidencian la necesidad de fortalecer la disponibilidad de talento humano, la reposición y mantenimiento de equipos, así como la estandarización y apropiación de los flujos operativos para garantizar la adecuada implementación del modelo en el SER.

FACILITADORES IDENTIFICADOS PARA LA OPERACIÓN

Se identifican diversos facilitadores que contribuyen positivamente a la implementación y funcionamiento del Servicio Más Bienestar Diana Turbay. En primer lugar, se evidencia la disposición y compromiso del talento humano disponible, quienes han participado activamente en los procesos de socialización,

abordaje y fortalecimiento del modelo de atención, facilitando la apropiación progresiva de los flujos operativos.

Asimismo, se destaca el acompañamiento permanente de la profesional de enlace y del equipo líder de médicos familiares, lo cual ha permitido resolver inquietudes, estandarizar procesos y fortalecer el conocimiento del personal mediante la aplicación de listas de chequeo y espacios de retroalimentación.

Otro factor facilitador corresponde a la disponibilidad parcial de infraestructura y dotación en varios servicios, lo que ha permitido la continuidad de actividades asistenciales, a pesar de las limitaciones identificadas. Adicionalmente, la articulación entre servicios y la operación compartida de algunos equipos ha favorecido la optimización de recursos institucionales.

Finalmente, se resalta la apertura de espacios con el equipo asistencial para la socialización del modelo y la mejora continua, lo cual constituye un elemento clave para el avance en la implementación y consolidación del servicio.

SERVICIOS REPS OPERANDO O PROYECTADOS PARA OPERAR

El servicio Diana Turbay no dispondrá de las especialidades de Ortopedia, Dolor y Cuidado Paliativo, Neumología, Neurología y Oncología dentro de su oferta de atención.

La Unidad Diana Turbay contará con los siguientes servicios dentro de su modelo de atención de **Más Bienestar**:

- Medicina general con énfasis en familia
- Salud infantil
- Ginecobstetricia
- Atención cardio, cerebro, renal y metabólica
- Servicio de rehabilitación
- Salud visual
- Salud mental
- Salud oral
- Nutrición
- Urología
- Otorrinolaringología
- Cirugía general
- Gastroenterología
- Dermatología

DISPONIBILIDAD DE EQUIPOS, CONOCIMIENTO DEL USO DE ESTOS EN EL MARCO DEL MAS BIENESTAR Y SEGÚN LISTA DE CHEQUEO

De acuerdo con la verificación realizada mediante lista de chequeo, se evidencia que la Unidad Diana Turbay cuenta con disponibilidad parcial de equipos y dotación, así como conocimiento en el uso de estos en el marco del modelo Más Bienestar.

Equipos disponibles

Se identifica disponibilidad en varios equipos esenciales para la atención, entre ellos:

- Dotación básica para consulta externa general y especializada
- Equipos de ginecobstetricia: camilla ginecológica, monitor fetal, ecógrafo estacionario, doppler fetal
- Equipos diagnósticos: electrocardiógrafo de 12 canales, holter de presión arterial y cardíaco
- Equipos de rehabilitación: electroestimuladores, TENS, láser, barras paralelas, poleas, camillas, balones terapéuticos, entre otros
- Equipos de salud oral: unidad odontológica completa, autoclave, instrumental odontológico
- Equipos de apoyo terapéutico: material terapéutico, bandas elásticas, paquetes fríos y calientes

Equipos no disponibles

Se evidencian **brechas importantes en la dotación**, especialmente en servicios especializados, tales como:

- Equipos avanzados cardiovasculares: ecocardiógrafo portátil, prueba de esfuerzo
- Equipos especializados de rehabilitación y terapia ocupacional (tracción cervical/lumbar, gimnasio de suspensión, laboratorio de actividades de vida diaria)
- Equipos de urología: videocistoscopio, urodinamómetro
- Equipos de otorrinolaringología: unidad especializada, nasolaringoscopio
- Equipos de gastroenterología: endoscopios, colonoscopios, torre de video, ecoendoscopio
- Equipos de neumología: fibrobroncoscopios, pletismógrafo, espirómetro fijo

- Equipos de oftalmología: cámara retinal, lámpara de hendidura, unidad de refracción completa
- Equipos de dermatología: dermatoscopio, electrocauterio, crioterapia
- Algunos equipos de apoyo diagnóstico como pletismógrafo, electromiógrafo y equipos de rayos X

La Unidad Diana Turbay cuenta con una capacidad instalada adecuada para la prestación de servicios básicos y de mediana complejidad, especialmente en consulta externa, rehabilitación y salud oral. Los equipos suministrados por la SDS se encuentran en funcionamiento y el personal ha recibido procesos iniciales de capacitación para su uso. No obstante, se requiere fortalecer la formación dirigida a los jefes que harán parte del equipo de respuesta y atención en el marco del modelo Más Bienestar.

Sin embargo, se identifican limitaciones significativas en la disponibilidad de equipos especializados, lo cual restringe la prestación integral de algunos servicios clínicos de mayor complejidad dentro de este modelo de atención.

COMPROMISOS Y TAREAS PENDIENTES PARA VISITA DE SEGUIMIENTO

1. Fortalecer la capacitación del talento humano restante, conforme a las fechas programadas.
2. Avanzar en el proceso de implementación de los diferentes servicios, garantizando su adecuada puesta en marcha.
3. Gestionar con la subred la consecución de insumos necesarios, especialmente para el servicio de terapia física.
4. Continuar con el proceso de organización de los servicios, de acuerdo con el algoritmo de atención establecido.